
CHARTRE DE CONFIDENTIALITE ARC ATLANTIQUE VOYAGES

La Société Arc Atlantique Voyages est soucieuse de la protection des données personnelles. Elle s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec le nouveau RGPD en vigueur le 25 mai 2018.

ARTICLE 1- UTILISATION DES DONNEES COLLECTEES

Les informations personnelles obligatoires (signalées par un astérisque *) que nous sommes amenées à vous demander sont destinées au traitement et à l'exécution de votre commande par jerseytour.com et ses fournisseurs (compagnies aériennes, prestataires touristiques) ainsi qu'à la gestion de nos relations commerciales (achat, réservation, annulation, retour clients).

Elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers.

En fonction des prestations touristiques demandées, Spots d'Évasion peut être amené à transférer vos données dans le monde entier, notamment dans des pays autres que ceux de l'Union Européenne. Les pays concernés peuvent offrir des niveaux de protection des données différents, pouvant être moindre que celui accordé par la France.

Une opposition à l'enregistrement et/ou au transfert de vos données aux prestataires ci-avant mentionnés, engendrerait de facto l'impossibilité pour Arc Atlantique Voyages d'assurer l'exécution de tout ou partie des prestations réservées.

En soumettant un formulaire de contact ou une demande de devis, vous acceptez que les informations saisies soient exploitées dans le cadre de la demande de devis et de la relation commerciale qui peut en découler.

Les autres informations collectées, facultatives, sont destinées à mieux vous connaître et à améliorer les services qui vous sont proposés (préférences de confort d'hébergement, voyages déjà effectués, ...)

Nous conservons également votre historique de réservations afin de vous proposer des services adaptés à vos attentes.

Nous pouvons aussi être amenés à collecter des informations relatives à vos données de connexions et de navigation sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) par l'utilisation de cookies.

Nous effectuons également des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de revisite.

En ce qui concerne les Enfants

Le site n'est pas destiné aux mineurs sans autorisation de leurs parents. Sauf obligation légale ou demande des parents, Arc Atlantique Voyages ne collecte pas de données concernant les enfants.

Newsletter et informations commerciales

Notre site vous propose un service d'abonnement gratuit à nos Newsletters. Conformément à la Loi Informatique et Libertés et à l'article 7 du RGPD, vous pouvez demander à tout moment à ne plus recevoir ces offres en adressant un message via le formulaire de contact sur notre site internet ou en cliquant sur le lien de désinscription présent sur chaque emailing.

Nous mesurons le taux d'ouverture de nos emails afin de l'adapter au mieux à vos besoins.

Les utilisateurs peuvent également recevoir des communications du site www.jerseytour.com dans le cadre de leur participation à nos jeux-concours.

Une opposition à l'enregistrement et/ou au transfert de vos données aux prestataires ci-avant mentionnés, engendrerait de facto l'impossibilité pour Arc Atlantique Voyages d'assurer l'exécution de tout ou partie des prestations réservées.

En soumettant un formulaire de contact ou une demande de devis, vous acceptez que les informations saisies soient exploitées dans le cadre de la demande de devis et de la relation commerciale qui peut en découler.

Comment vos informations sont collectées ?

Nous collectons vos informations en ligne ou par téléphone, au moment où vous effectuez une demande de devis, une réservation, une inscription à l'une de nos Newsletters ou à un de nos jeux concours.

Durée de conservation des données

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales, notamment :

3 ans pour les prospects inactifs

10 ans pour les factures des clients

Les utilisateurs peuvent également recevoir des communications du site www.jerseytour.com dans le cadre de leur participation à nos jeux-concours.

En soumettant un formulaire de contact ou une demande de devis, vous acceptez que les informations saisies soient exploitées dans le cadre de la demande de devis et de la relation commerciale qui peut en découler.

Notre site vous propose un service d'abonnement gratuit à nos Newsletters. Conformément à la Loi Informatique et Libertés et à l'article 7 du RGPD, vous pouvez demander à tout moment à ne plus recevoir ces offres en adressant un message via le formulaire de contact sur notre site internet ou en cliquant sur le lien de désinscription présent sur chaque emailing.

Une opposition à l'enregistrement et/ou au transfert de vos données aux prestataires ci-avant mentionnés, engendrerait de facto l'impossibilité pour Arc Atlantique Voyages d'assurer l'exécution de tout ou partie des prestations réservées.

Pour nos Newsletters, nous utilisons un service d'envoi d'email conforme au RGPD et certifié ISO 27001.

Nous mesurons le taux d'ouverture de nos emails afin de l'adapter au mieux à vos besoins.

Sécurité des données

Les données personnelles sous format numérique sont conservées sur un serveur sécurisé.

La société WMS en assure la sécurité informatique.

Les données personnelles sous forme papier sont archivées dans les locaux de Arc Atlantique Voyages dans des armoires sécurisées.

Nos sites internet sont hébergés en France chez O2SWITCH, JIMDO.

ARTICLE 2- DROIT D'ACCES DE MODIFICATION ET DE SUPPRESSION DES DONNEES

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, vous disposez notamment des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD)
- droit d'effacement des données à caractère personnel (article 17 du RGPD)
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 7 RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données (article 18 RGPD)
- droit à la portabilité des données (article 20 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données (article 21 RGPD)

Si vous souhaitez savoir comment Arc Atlantique Voyages utilise vos Données Personnelles, demander à les rectifier ou vous opposer à leur traitement, vous pouvez contacter Arc Atlantique Voyages par écrit à l'adresse suivante : Arc Atlantique Voyages – 19 rue du Moulin – 44000 Nantes, ou par mail : resa@jerseytour.com ou via notre formulaire de contact, en précisant vos nom, prénom,

email et adresse, ainsi que l'objet de votre demande et les données que vous souhaitez corriger, mettre à jour ou supprimer.

Nous nous engageons à prendre en compte dans les plus brefs délais votre demande, à condition que cela ne compromette pas l'exécution d'un contrat de voyage en cours.

ARTICLE 3 - AUTRES COMMUNICATIONS

LES INFORMATIONS QUE VOUS NOUS COMMUNIQUEZ PEUVENT ETRE TRANSMISES : - à nos fournisseurs pour le traitement de votre commande, et - à nos partenaires commerciaux si vous avez effectué votre commande par l'intermédiaire de leur site ou dans le cadre de votre abonnement aux offres et « bons plans » de nos partenaires. Ces tiers s'engagent à respecter toutes les lois applicables en matière de protection de la vie privée et à assurer à vos informations personnelles un niveau de protection équivalent à celui que Fram.com vous offre.

ARTICLE 4 - LA PROTECTION DE VOS COORDONNEES BANCAIRES

Arc Atlantique Voyages a adhéré à Sherlock's, plateforme de paiement en ligne développée par le réseau de banque LCL. Arc Atlantique Voyages ne collecte pas vos coordonnées bancaires.

Au moment du paiement de l'acompte ou du solde de votre voyage, vous recevrez un lien de Sherlock's. En cliquant sur ce lien, vous serez automatiquement dirigé vers le site internet sécurisé de Sherlock's LCL afin de pouvoir y finaliser vos paiements. Sherlock's LCL est conforme aux standards du marché et aux réglementations interbancaires françaises et internationales. Sherlock's LCL certifiée **PCI-DSS**, et dispose des agréments **3D-Secure** et du **GIE des Cartes Bancaires**. Vos données bancaires seront ainsi toujours cryptées et transmises dans un environnement totalement sécurisé.

ARTICLE 5 - DONNEES DE NAVIGATION ET COOKIES

5.1 Les données de navigation attachées à votre terminal sont recueillies au fur et à mesure de vos divers accès à nos services et de votre utilisation de ceux-ci. Elles concernent, notamment, le type et la version du navigateur utilisé par votre terminal (Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera, etc.), la langue d'utilisation préférée du logiciel de navigation installé dans votre terminal, le type de système d'exploitation utilisé (Windows, Mac Os, Chrome,

etc.), l'adresse IP (Internet Protocol) du terminal connecté à nos services, l'adresse url (commençant par http(s)://www.) d'une page Internet propre à l'utilisation de nos services par un terminal déterminé, l'identification et le contenu d'un fichier cookie stocké par nos soins dans un tel terminal, la date, l'heure et la durée de connexion d'un terminal à un élément de nos services (une page, un contenu, une rubrique, un compte d'utilisateur, etc.).

Certaines données de navigation sont indispensables pour vous permettre de communiquer sur Internet. C'est le cas de l'adresse IP de votre connexion, par exemple.

Certaines données de navigation doivent légalement être conservées pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retrouver une tentative de malveillance ou d'intrusion informatique. Cette politique de conservation des données permet aussi de lutter contre toute violation des conditions d'utilisation de nos services, ainsi que de répondre aux éventuelles demandes provenant de tiers habilités par la loi à accéder aux données relatives aux utilisateurs de nos services. Tel est le cas notamment de l'adresse IP, des dates et heures de connexion d'un terminal, du service utilisé, du contenu accédé ou téléchargé, d'un clic sur un élément de nos services, etc.

Certaines données de navigation nous permettent d'adapter le contenu ou l'affichage de nos services à votre terminal, afin que vous puissiez avoir une expérience positive de la consultation de nos pages Internet. Cette adaptation peut porter notamment sur les services auxquels vous pouvez accéder, sur son contenu, ou sur la nature des publicités intégrées à nos services, selon ce que nous pouvons connaître des navigations antérieures que votre terminal a effectuées sur nos services, ou selon la localisation géographique de votre terminal, lorsque vous avez préalablement accepté auprès du fournisseur de votre terminal ou de votre service mobile qu'elle soit transmise à notre site dans le cas d'un terminal mobile.

5.2. Cookies : Un cookie est un fichier texte susceptible d'être enregistré, sous réserve de votre accord ou, à défaut d'opposition de votre part, dans un espace dédié du disque dur de votre terminal à l'occasion de la consultation d'un nos services. Un fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré. Nous faisons usage de cookies qui permettent pendant la durée de validité des cookies : - de vous déplacer sur notre site Internet et d'utiliser ses fonctionnalités ; - de collecter des données relatives à l'utilisation de notre site Internet ; - de nous rappeler des choix que vous avez faits sur notre site Internet (tels que les recherches sur les vols ou sur un séjour dans une ville que vous avez faites) et de vous fournir des fonctionnalités personnalisées ; - de vous présenter des publicités qui sont plus pertinentes pour vous et vos intérêts. La plupart des navigateurs Internet, permettent de supprimer les "cookies" de votre disque dur, de les rendre inopérants ou de recevoir un avertissement préalable avant qu'ils ne soient enregistrés sur votre ordinateur : - Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> - Pour Safari™ : <http://support.apple.com/kb/PH5042> - Pour Chrome™ :

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> - Pour Firefox™ :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies> Vous trouverez plus d'informations sur ces fonctions en vous reportant à la notice d'utilisation de votre navigateur ou à la fenêtre "aide". Cependant, certains de nos services ne peuvent être accessibles si votre navigateur refuse l'installation de cookies. Un avertissement vous indiquant que la session est interrompue apparaît alors sur votre écran. Il vous suffit alors de configurer votre navigateur comme indiqué ci-dessus pour pouvoir accéder au service en question nécessitant l'installation de cookies.

5.3 Cookies tiers : Lorsque vous visitez notre site Internet, certains cookies ne seront pas enregistrés par nous mais par des tiers. Par exemple, si vous cliquez sur des publicités de tiers qui apparaissent sur notre site Internet (c'est-à-dire qui font la promotion d'un produit que nous ne vendons pas nous-mêmes), que des tiers peuvent enregistrer sur votre appareil. L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers. Nous suggérons par conséquent de regarder les sites Internet de ces tiers pour plus d'informations sur les cookies qu'ils enregistrent et comment vous pouvez les gérer.

ARTICLE 6 - SITES PARTENAIRES

Notre site contient des liens hypertextes/ hypermedia vers d'autres sites. Ceux-ci ne sont pas régis par notre Charte. Par conséquent, nous vous invitons à vous informer sur les règles applicables aux informations personnelles que vous pouvez être amenés à divulguer sur ces sites. Nous ne pourrions être tenus pour responsables des pratiques de ces sites en matière de protection des données.